



Kundenberatung Team Pflege

Part-time / full-time

Wenn Sie sich gerne mit Freude und Ihrem Fachwissen für Menschen und ihre gesundheitlichen Belange einsetzen wollen, sind Sie bei uns richtig.

Als bundesweit tätige, mittelständische Krankenkasse der genossenschaftlichen FinanzGruppe mit Sitz in Wiesbaden sind wir als Ansprechpartnerin für über 170.000 Versicherte da. Mit viel Herz, Wohlfühl-Atmosphäre und starkem Miteinander.



Flexible Arbeitszeiten



30 Urlaubstage



14 Monatsgehälter



Betriebliche
Arbeitsvorsorge



Homeoffice + Präsenz
vor Ort

Ihre Aufgaben

- Betreuung und Beratung der Kunden in leistungsrechtlichen Angelegenheiten der Pflegekasse
- Feststellung, Genehmigung, Erfassung und ggfs. Erstattung von Leistungen aus der Pflegeversicherung sowie Durchführung des damit einhergehenden Case- und Disease-Managements

Das bringen Sie mit

- abgeschlossene Ausbildung zum / zur Sozialversicherungsfachangestellten oder zum / zur Kaufmann / Kauffrau im Gesundheitswesen
- oder abgeschlossene Ausbildung mit Berufserfahrung im Aufgabengebiet der Pflege und Berufserfahrung in den administrativen Themenbereichen des Patientenmanagements

- Zusammenarbeit mit dem Medizinischen Dienst (Begutachtungen einleiten und Auswertungen von Gutachten)
- Prüfung der Vor- und Nachrangigkeit der Leistungen anderer Leistungsträger
- Prüfung und Abhilfe von Widersprüchen sowie Vorbereitung der Entscheidungsvorlage für die Widerspruchsstelle
- Häusliche Krankenpflege, SAPV, stationäre und ambulante Hospizleistungen, Prüfung RV Pflicht von Pflegepersonen

- Kenntnisse im Bereich SGB XI, SGB V und Pflegerichtlinien
- sehr gutes kunden- und serviceorientiertes Kommunikationsverhalten
- selbstständiges Arbeiten und Teamfähigkeit
- hohe Initiative und Engagement sowie hohe Ausdauer und Belastbarkeit
- Konfliktfähigkeit
- empathisches Auftreten
- Einfühlungsvermögen für Kunden und Kundinnen in besonderen Lebenslagen
- #echt#herzlich#verlässlich

Bitte bewerben Sie sich mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung direkt online. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Selbstverständlich behandeln wir diese vertraulich.

Hinweise zum Thema Schwerbehinderung und weitere Informationen zu unserer Organisation finden Sie unter: www.ruv-bkk.de/karriere

Jetzt bewerben!



Für erste Rückfragen steht Ihnen gerne **Ines Hofmann** (061199909101) zur Verfügung.



