

Kundenberatung Krankengeld

Part-time / full-time

Wenn Sie sich gerne mit Freude und Ihrem Fachwissen für Menschen und ihre gesundheitlichen Belange einsetzen wollen, sind Sie bei uns richtig.

Als bundesweit tätige, mittelständische Krankenkasse der genossenschaftlichen FinanzGruppe mit Sitz in Wiesbaden sind wir als Ansprechpartnerin für über 170.000 Versicherte da. Mit viel Herz, Wohlfühl-Atmosphäre und starkem Miteinander.

Flexible Arbeitszeiten

30 Urlaubstage

14 Monatsgehälter

Betriebliche Altersvorsorge

Homeoffice + Präsenz vor Ort

Ihre Aufgaben

- Betreuung und Beratung unserer arbeitsunfähigen Kunden in allen Fragen zum Krankengeld:
  - Prüfung, Feststellung und Entscheidung über den Krankengeldanspruch
  - Prüfung der Entgeltfortzahlung

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Ausbildung zum / zur Sozialversicherungsfachangestellten
- Oder abgeschlossene medizinische Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung in der GKV im Themengebiet
- ausgeprägte Kommuniktionsfähigkeit

    - Berechnung und Auszahlung des Krankengeldes
    - Feststellung des Leistungsendes von Krankengeldansprüchen
    - Prüfung von Erstattungsansprüchen und Pfändungen
- Bearbeitung von Auftragsleistungen wie Verletztengeld und Versorgungs-krankengeld
- Prüfung und ggf. Abhilfe von Widersprüchen
- Fertigung der Widerspruchsakte zur Vorlage im Widerspruchsauschuss

- Begeisterung für die telefonische Beratung unserer Kunden
- Teamgeist
- positive Grundeinstellung
- Initiative und Engagement
- Konfliktkompetenz
- bereit für neue Herausforderungen
- herzlich.echt.verlässlich

Bitte bewerben Sie sich mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung direkt online. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Selbstverständlich behandeln wir diese vertraulich.

Hinweise zum Thema Schwerbehinderung und weitere Informationen zu unserer Organisation finden Sie unter: www.ruv-bkk.de/karriere

Gehaltsspanne jährlich 55.006 € - 67.284 € (14 Gehälter) Die Einstufung erfolgt nach Qualifikation und Eignung. Das angegebene Gehaltsband gilt für eine Vollzeitbeschäftigung. Bei Teilzeit erfolgt die Vergütung anteilig.

Jetzt bewerben!



Für erste Rückfragen steht Ihnen gerne **Ines Hofmann** (061199909101) zur Verfügung.

Video player configuration error

Error 153

Watch video on YouTube Learn more

Error 153