



Genossenschaftliche FinanzGruppe
Volksbanken Raiffeisenbanken



Kundenberater Krankengeld (m/w/d)

Part-time / full-time

Wenn Sie sich gerne mit Freude und Ihrem Fachwissen für Menschen und ihre gesundheitlichen Belange einsetzen wollen, sind Sie bei uns richtig.

Als bundesweit tätige, mittelständische Krankenkasse der genossenschaftlichen FinanzGruppe mit Sitz in Wiesbaden sind wir als Ansprechpartnerin für gut 160.000 Versicherte da. Mit viel Herz, Wohlfühl-Atmosphäre und starkem Miteinander.



Flexible Arbeitszeiten



30 Urlaubstage



14 Monatsgehälter



Betriebliche
Arftersvorsorge



Homeoffice +
Präsenz vor Ort

Ihre Aufgaben

- Betreuung und Beratung unserer arbeitsunfähigen Kunden in allen Fragen zum Krankengeld:
 - Prüfung, Feststellung und Entscheidung über den Krankengeldanspruch
 - Prüfung der Entgeltfortzahlung

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Ausbildung zum / zur Sozialversicherungsfachangestellten
- Oder abgeschlossene medizinische Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung in der GKV
- Sehr gutes kunden- und serviceorientiertes Kommunikationsverhalten

- Berechnung und Auszahlung des Krankengeldes
- Feststellung des Leistungsendes von Krankengeldansprüchen
- Prüfung von Erstattungsansprüchen und Pfändungen
- Bearbeitung von Auftragsleistungen wie Verletztengeld und Versorgungskrankengeld
- Prüfung und ggf. Abhilfe von Widersprüchen
- Fertigung der Widerspruchsakte zur Vorlage im Widerspruchsausschuss
- Selbstständiges Arbeiten
- Teamfähigkeit
- Hohe Initiative, Engagement und Belastbarkeit
- Konfliktfähigkeit
- Freude an der Zusammenarbeit mit Menschen

Bitte bewerben Sie sich mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung direkt online. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Selbstverständlich behandeln wir diese vertraulich.

Hinweise zum Thema Schwerbehinderung und weitere Informationen zu unserer Organisation finden Sie unter: www.ruv-bkk.de/karriere

Jetzt bewerben!

Für erste Rückfragen steht Ihnen gerne **Ines Hofmann** ([061199909101](tel:061199909101)) zur Verfügung.

Arbeiten bei der R+V BKK / Job bei der Krankenkasse



